Утверждено приказом

Директора МКУ Чаинского сельсовета

«Культурно-досуговый центр «Чайка»

от 22.09.2017 № 15

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУ Чаинского сельсовета**

**«Культурно-досуговый центр», по итогам проведенной**

**независимой оценки качества в 2017 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| 1. **Организация комфортных условий и доступность получения услуг** | | | | |
| 1.1. | Ремонт зрительного зала, частичный ремонт 2 этажа. | В течение 2017 года | директор | Создание эстетических условий для пребывания посетителей |
| 1.2. | Содержание здания учреждения в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений | Ежедневно | Работники КДЦ | Положительные отзывы со стороны населения |
| 1.3. | Приобретение технических средств, музыкальной аппаратуры, шумовых инструментов (колонки, светомузыка и т.д.) | В течении года | Директор МКУ КДЦ | Обеспечение соответствия качества предоставляемых услуг, положительные отзывы со стороны населения |
| 1.4. | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | В течении года | Директор МКУ КДЦ | Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 1.5. | Обеспечение мер и усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности | В течении года | Директор МКУ КДЦ | Создание условия безопасного пребывания посетителей учреждения |
| **2. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения** | | | | |
| 2.1. | Размещение на официальном сайте учреждения документов регламентирующих деятельность учреждения | сентябрь 2017 | методист | Повышение информативности населения о деятельности населения |
| 2.2. | Регулярное обновление информации на стендах и афишах учреждения | В течении года | Директор  Методисты учреждения | Повышение информативности населения о деятельности населения |
| 2.3. | Систематические публикации информации о работе учреждения на сайте http://chainskiy.nso.ru/ | В течении года | Директор МКУ КДЦ | Повышение информативности населения о деятельности населения |
| 1. **Повышение культуры обслуживания и квалификации персонала учреждения** | | | | |
| 3.1. | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | При приеме на работу, ежегодно на общем собрании | директор | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения. |
| 3.2. | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, опрос) | Постоянно | Специалисты учреждения | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения. |
| 3.3. | Повышение числа высококвалифицированных специалистов, на основе системы повышения квалификации | до 2020 года | Директор КДЦ | Повышение качества обслуживания населения |
| 3.4. | Увеличение числа культурно-массовых мероприятий для всех возрастов | В течение 2018 года | Специалисты учреждения | Повышение качества обслуживания населения |